

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS
CONVOCATORIA No. 124

PROFESIONAL EJECUTIVO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN AUDITORIA	
Tema-1	AUDITORÍA INTERNA
Subtema-1	Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	LFPRH:Capítulo I Objeto y definición de la Ley, Reglas Generales y Ejecutoras del Gasto; Título tercero del Ejercicio del Gasto Público Federal; Capítulo II Del Equilibrio Presupuestario y de los principios de Responsabilidad Hacendaria.
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria: Sección II del Fondo Rotatorio
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Subtema-2	Clasificación de Normas Generales de Auditoria
	Bibliografía
	Normas y Lineamientos que regulan el Funcionamiento de los Órganos Internos de Control. Boletín B. Guía General de Auditoría Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Normas Generales de Auditoria Publica
	Ejecución del Trabajo
	Página web
	http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/bol_etb.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf

Subtema-3	Definición de Control Interno
	Bibliografía
	Normas Generales de Control Interno en la Administración Pública Federal
	Normas y Lineamientos que Regulan el Funcionamiento de los Órganos Internos de Control. Boletín B
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones y Normas Generales de Control Interno en la Administración Pública Federal
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/scagp/servicios/NORMAS%20GENERALES%20VERSION%2012-%2006%2006.doc
	http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/bol-etb.pdf
Subtema-4	Procedimientos y Técnicas de Auditoria
	Bibliografía
	Normas Generales de Auditoria Publica
	Código Ético del Auditor Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	http://200.34.175.29:8080/wb3/work/sites/SFP/resources/LocalContent/1368/2/bol-etb.pdf
Tema-2	ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Séptimo.
	Página web
	http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/
Subtema-2	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Primero, Segundo y Tercero.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
Subtema-3	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Titulo Primero al Sexto.
	Página web
	http://portaltransparencia.gob.mx/pdf/121001000480.pdf

Subtema-4	Políticas, bases y lineamientos en materia de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Página web
	http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Políticas/tabid/185/Default.aspx
Subtema-5	Clasificador por Objeto de Gasto.
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales). Acuerdo publicado en el D.O.F . 13- OCTUBRE- 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definición de los Capítulos
	Página web
	www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf

JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE DESARROLLO PROFESIONAL

Tema-1	RECURSOS HUMANOS: SELECCIÓN E INGRESO
Subtema-1	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero.
	Título Tercero.
	Capítulo Primero
	Capítulo Tercero
	Capítulo Noveno, Sección Tercera
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo Primero, Art. 2
	Capítulo Segundo, Art. 5
	Capítulo Quinto
	Capítulo Sexto

	Capítulo Décimo
	Capítulo Decimosexto
	Página web
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-3	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado.
	Bibliografía
	Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Apartado B, art. 123 Constitucional.
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Proceso de Reclutamiento y Selección de personal
	Bibliografía
	Grados, A. J. (2003). Reclutamiento, Selección, Contratación e Inducción del Personal. Manual Moderno, México, 3ª Ed.
	Wether, W. y Davis, K. (2001). Administración de Personal y Recursos Humanos. McGraw-Hill, México, 5ª Ed.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Reclutamiento: Fuentes y Medios
	Selección: Entrevista, Aplicación de pruebas, Integración de resultados de selección.
Subtema-5	Nota: La normatividad correspondiente al presente temario será la vigente a la fecha de la publicación de la respectiva convocatoria.
Tema-2	RECURSOS HUMANOS: PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO
Subtema-1	Capacitación y Certificación
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Arts. 10, 11, 13, 44 al 51, 53, 69, 70, 73, y 75
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Art. 19, 54 al 58 y 61
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Arts. 10 y 13
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Arts. 2, 59, 60 y V transitorio.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capacitación
	Certificación
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf

	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf
Subtema-2	Evaluación del Desempeño.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Art. 10, 13, 54 al 58 y 75
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Arts. 2, 62 al 72 y Transitorio XI
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf
Subtema-3	Desarrollo Profesional.
	Bibliografía
	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Art. 13, 14 Y 35 al 43.
	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. Art. 2 y 43 al 53
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx///Archivos/34_D_842_17-01-2006.pdf
	http://www.spc.gob.mx/Reglamento_LSPC-6-sep-07.pdf

SUBDIRECTOR DE OPERACIÓN PRESUPUESTAL

Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS PARA LA DGPP
Subtema-1	Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos. Introducción, punto 1.2, 1.3; Capítulo 2. Ciclo de vida del proyecto y organización; Identificación de Riesgos: Herramientas y Técnicas; Glosario
	Administración de Proyectos. Basado en el Project Management Body of Knowledge (PMBOK). Presentación. (Administración de Proyectos: Entregables, Estándares, Regulaciones)
	Gestión de Proyectos. (Actividad GPI 2: Planificación; Descripción y objetivos; Tarea GPI 2.1: Selección de la Estrategia de Desarrollo; Actividades de inicio del proyecto; Actividades de seguimiento y control; Actividad GPS3: Seguimiento de Tareas)
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos. Presentación.
	Página web
	http://ocu.uni.edu.pe/PMBOK-3rd-Spanish.pdf
	http://iteso.mx/~juanjo/admonproyectos.pps
	www.csaemap.es/csi/metrica3/gespro.pdf

	http://www.dgb.sep.gob.mx/CIS/Administracion_de_proyectos.ppt
Tema-2	PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO 2013
Subtema-1	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 09 de abril de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: CAPÍTULO I. Objeto y Definiciones de la Ley, Reglas Generales y Ejecutores del Gasto; CAPÍTULO II. Del Equilibrio Presupuestario y de los Principios de Responsabilidad Hacendaria
	TÍTULO SEGUNDO: CAPÍTULO I De la Programación y Presupuestación; CAPÍTULO II: De la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; CAPÍTULO III. De la Aprobación y los mecanismos de comunicación y coordinación entre poderes.
	TITULO TERCERO CAPÍTULO I Del Ejercicio,
	II De la Ministración, el Pago y la Concentración de Recursos
	III De las Adecuaciones Presupuestarias
	TÍTULO SEXTO, CAPITULO II De la Evaluación
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-2	Clasificador por Objeto de Gasto
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal. Última reforma 28 de diciembre de 2010
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones Generales.
	Página web
	http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/Documentos%20Recientes/cog_dof281210.pdf
Subtema-3	Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Última reforma 05 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. De las Definiciones, Interpretaciones y Plazos; Capítulo II. De las Reglas Generales y de los Ejecutores del Gasto;
	TÍTULO CUARTO, CAPÍTULO III De las Adecuaciones Presupuestarias
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-4	Contabilidad Gubernamental

	Bibliografía
	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Última reforma 12 de noviembre de 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO. CAPÍTULO ÚNICO: Disposiciones generales.
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I: Del Consejo Nacional de Armonización Contable.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-5	Responsabilidad Patrimonial del Estado
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado Última reforma 12 de junio de 2009
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	CAPÍTULO I Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
Subtema-6	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos
	Bibliografía
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Última reforma 15 de junio del 2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO SEGUNDO. CAPÍTULO I. Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php

SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS INSTITUCIONALES

Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano

	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	Conceptos esenciales de la atención ciudadana
	Bibliografía
	Rodríguez Estrada, Mauro. Comunicación superación personal. 2ª edición. El Manual Moderno.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

	Actitud de servicio
	Relaciones interpersonales y manejo de conflictos.
	Primer contacto con el usuario.
	Conceptos de comunicación.
	Concepto de atributo y estándar de servicio.
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaingresostpscertificacionalsps/conceptosbasicos.pdf
Subtema-2	Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana
	Bibliografía
	Código de ética de los servidores públicos en la Administración Pública
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8. TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. TITULO SEGUNDO CAPITULO I Art. 7 y 8. CAPITULO II Art. 13.
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. TÍTULO PRIMERO, Capítulo I. Art. 3; Capítulo II, Art. 7; Capítulo III, Art. 13, 14 y 18. TÍTULO SEGUNDO. Capítulo III, Art. 40
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. TITULO TERCERO. Capitulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV. Art. 17, 17-A; Capitulo VIII, Art. 43
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/

DIRECTOR DE ASUNTOS POLÍTICOS HEMISFÉRICOS	
Tema-1	RELACIONES INTERNACIONALES EN EL AMBITO LABORAL
Subtema-1	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte (ACLAN)
	Bibliografía
	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Primera, Segunda y Tercera partes: El objetivo del Acuerdo, obligaciones y la Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf
	http://sp.naalc.org/naalc_es/naalc-full-text_es.htm
Subtema-2	Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/serv

	icio_empleo/trabajadores_agricolas.html
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2008/abril_08/b050_abril.htm
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2008/septiembre_08/b090_septiembre_stps.htm
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/mayo_09/b058_b_mayo.htm
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/julio_09/b090_julio_stps.htm
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/julio_09/b087_julio_stps.htm
	http://portal.sre.gob.mx/canada/index.php?option=news&task=viewarticle&sid=51
	http://www.hrsdc.gc.ca/eng/workplaceskills/foreign_workers/contracts-forms/sawpmc-sp2012.shtml
	http://www.hrsdc.gc.ca/eng/workplaceskills/foreign_workers/contracts-forms/sawpmcbc-sp2012.shtml
	http://www.consulmex.com/esp/programadetrabajadoresagricolas.asp
Subtema-3	Mecanismos de cooperación económica ASIA-PACÍFICO (APEC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de APEC y del Grupo de Trabajo sobre Desarrollo de Recursos Humanos, y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.apec.org/
	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx
	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation.aspx
	http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC.aspx
Subtema-4	Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/tripartism/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/Technicalcooperation/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/What_we_do/Officialmeetings/gb/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/What_we_do/Officialmeetings/ilc/lang--es/index.htm

	http://portal.sre.gob.mx/oi/popups/articleswindow.php?id=238
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/convenios.html
Subtema-5	Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo
	Página web
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_minist.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ceatal.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_cosate.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_grupo1.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_cumbre.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_15minist.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_rial1.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp
Subtema-6	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE):
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de la OCDE y del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales, y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.oecd.org/pages/0,3417,en_36734052_36761681_1_1_1_1_1,00.html
	http://www.oecd.org/pages/0,3417,es_36288966_36288120_1_1_1_1_1,00.html
	http://www.oecd.org/maindepartment/0,3350,en_2649_201185_1_1_1_1_1,00.html
	http://www.oecd.org/department/0,3355,en_2649_33729_1_1_1_1_1,00.html
Tema-2	INGLES
	CUANDO SEA CITADO A SUS EVALUACIONES DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA QUE ACREDITE EL NIVEL REQUERIDO EN EL PERFIL DEL PUESTO

DIRECTOR GENERAL PARA LA IGUALDAD LABORAL	
Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
Subtema-1	Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos de la Dirección de Proyectos.
	Administración de Proyectos. Basado en el Project Management Body of Knowledge (PMBOK). Presentación.
	Gestión de Proyectos.
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos. Subsecretaría de la Función Pública. Dirección General de Eficiencia Administrativa y Buen

	Gobierno. Presentación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos: Introducción, punto 1.2, 1.3; Capítulo 2. Ciclo de vida del proyecto y organización; Identificación de Riesgos: Herramientas y Técnicas.; Glosario
	Administración de Proyectos. Basado en el Project: Entregables; Estándares; Regulaciones
	Gestión de Proyectos: Actividad GPI 2: Planificación; descripción y objetivos; Tarea GPI 2.1: Selección de la Estrategia de Desarrollo; Actividades de inicio del proyecto; Actividades de seguimiento y control; Actividad GPS3: Seguimiento de Tareas
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos: Presentación
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://gio.uniovi.es/documentos/software/GUIA_PMBok.pdf
Tema-2	VINCULACIÓN LABORAL
Subtema-1	Marco legal de los servicios de vinculación laboral
	Bibliografía
	Misión y visión de la STPS
	Ley Federal del Trabajo
	Misión y visión de la CGE
	Decálogo de Identidad del SNE
	Manual de Procedimientos del Programa de Apoyo al Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Empleo: Manual de Procedimientos para la Colocación de Trabajadores, México DF, 1993
	Gratuidad de los servicios de vinculación. Título sexto del trabajo y de la previsión social Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 123 constitucional, fracción XXV
	Ley Federal del Trabajo, D.O.F. 01-04-1970 y sus reformas. Artículo. 14 y capítulo IV; Artículos 537, 538 y 539
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El sustento de los servicios de colocación en México
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/MYV.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/leyes.html
	http://201.144.4.105:8249/sitios/normateca/Marco%20Normativo%20Interno%20Sustantivo/Bases%20de%20Recursos%20Financieros/Forms/AllItems.aspx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/manual_procedimientos.html
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/constitucion.html
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-2	Conceptos básicos de empleo

	Bibliografía
	Portal de Empleo.
	Colombino, Ugo: "El Mercado del Trabajo", Oikos-Tau, Colección El Mundo Contemporáneo, Barcelona, España, 1989.
	Acciones complementarias para la vinculación laboral eventos masivos.
	Conceptos de políticas activas y pasivas... Revista Organización Internacional del Trabajo: trabajo Núm. 29 Revitalización del empleo en Europa: abril/mayo 1999.
	Convenio 181 sobre las agencias de empleo privadas. Conferencia internacional del trabajo convenio 181
	Teorías modernas del mercado laboral
	Acciones complementarias para la vinculación laboral: reuniones de intercambio.
	CEPAL- SERIE Macro Economía del Desarrollo, serie 17 "Las Políticas del Mercado de Trabajo y sus Evaluaciones en Chile" Aut. Guillermo García- Huidobro. Diciembre del 2002. Santiago de Chile
	Modelo Keynesiano del mercado de trabajo y el desempleo
	Modelo neoclásico del mercado de trabajo y el desempleo
	Organización Internacional del Trabajo
	Empleabilidad
	Fundación para el Desarrollo de la Función de Recursos Humanos.
	Portal de Empleo, glosario
	Referencia de la OIT
	Principales variables para el estudio del empleo: ocupación
	Programa Sectorial de economía 2007-2012. Eje 2 Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Concepto de mercado laboral : Definición y Funciones principales
	Principales componentes del mercado laboral: Oferta de trabajo (buscadores de empleo) Demanda de trabajo (empleadores)
	Conceptos básicos de empleo: Empleo, Subempleo y Desempleo
	Página web
	http://www.empleo.gob.mx
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/oferta_empleo.html
	http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/11650/lcl1836e.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/cgi-lex/convds.pl?C181
	www.eumed.net/cursecon/14/Modelos%20modernos%20del%20mercado%20laboral.htm
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/sistema_estatal.html
	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_keynesiano_del_desempleo.htm

	www.eumed.net/cursecon/14/modelo_neoclasico_del_desempleo.htm
	http://www.ilo.org/public/spanish/index.htm .
	http://www.fundipe.es/archives/INFORMEE_Seguro.pdf
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/glosario
	http://www.inegi.org.mx/sistemas/glosario/Default.aspx?ClvGlo=EHENOE&s=est&c=10842
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/web/menu_infsector.html
	http://es.wikipedia.org/wiki/Mercado_de_trabajo
	www.eumed.net/libros/2007b/294/mercado-laboral.htm
	http://www.economia.gob.mx/files/decretopse20072012.pdf
Subtema-3	Programas sustantivos de vinculación laboral
	Bibliografía
	Principales esquemas de vinculación, diversos medios de comunicación
	Diario Oficial de la Federación
	Ricca Sergio: "Los Servicios del Empleo", Organización Internacional del Trabajo, Ginebra Suiza, 1983
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Principales indicadores de los servicios de vinculación: Solicitantes de empleo atendidos, Vacantes de empleo captadas, Personas canalizadas a un empleo, Personas colocadas en un empleo, Reglamento de Agencias de Colocación de Trabajadores
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm
	http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/investigadores_del_mercado_laboral
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/Reglamento_Agencia_Colocacion_trabajadores.pdf

SUBCOORDINADOR DE POLÍTICA LABORAL HEMISFÉRICA	
Tema-1	RELACIONES INTERNACIONALES EN EL AMBITO LABORAL
Subtema-1	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte (ACLAN)
	Bibliografía
	Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Primera, Segunda y Tercera partes: El objetivo del Acuerdo, obligaciones y la Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/aclan.pdf

	http://sp.naalc.org/naalc_es/naalc-full-text_es.htm
Subtema-2	Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2008/abril_08/b050_abril.htm
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2008/septiembre_08/b090_septiembre_stps.htm
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/mayo_09/b058_b_mayo.htm
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/julio_09/b090_julio_stps.htm
	http://www.stps.gob.mx/saladeprensa/boletines_2009/julio_09/b087_julio_stps.htm
	http://portal.sre.gob.mx/canada/index.php?option=news&task=viewarticle&sid=51
	http://www.hrsdc.gc.ca/eng/workplaceskills/foreign_workers/contracts-forms/sawpmc-sp2012.shtml
	http://www.hrsdc.gc.ca/eng/workplaceskills/foreign_workers/contracts-forms/sawpmcbc-sp2012.shtml
	http://www.consulmex.com/esp/programadetrabajadoresagricolas.asp
Subtema-3	Mecanismos de cooperación económica ASIA-PACÍFICO (APEC)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de APEC y del Grupo de Trabajo sobre Desarrollo de Recursos Humanos, y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.apec.org/
	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation/Working-Groups/Human-Resources-Development.aspx
	http://www.apec.org/Groups/SOM-Steering-Committee-on-Economic-and-Technical-Cooperation.aspx
	http://www.apec.org/Groups/Other-Groups/APEC-Business-Advisory-Council.aspx
	http://www.apec.org/About-Us/About-APEC.aspx
Subtema-4	Organización Internacional del Trabajo (OIT)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición
	Página web
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Mission_and_objectives/lang--es/index.htm

	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/tripartism/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Structure/Technicalcooperation/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/What_we_do/Officialmeetings/gb/lang--es/index.htm
	http://www.ilo.org/global/What_we_do/Officialmeetings/ilc/lang--es/index.htm
	http://portal.sre.gob.mx/oi/popups/articleswindow.php?id=238
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/convenios.html
Subtema-5	Organización de los Estados Americanos (OEA)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales y la composición de la Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo
	Página web
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_minist.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ceatal.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_cosate.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_grupo1.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_cumbre.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_15minist.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_rial1.asp
	http://www.sedi.oas.org/ddse/espanol/cpo_trab_ministerios.asp
Subtema-6	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE):
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Las nociones generales de la OCDE y del Comité de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales, y la actividad de la STPS
	Página web
	http://www.oecd.org/pages/0,3417,en_36734052_36761681_1_1_1_1_1,00.html
	http://www.oecd.org/pages/0,3417,es_36288966_36288120_1_1_1_1_1,00.html
	http://www.oecd.org/maindepartment/0,3350,en_2649_201185_1_1_1_1_1,00.html
	http://www.oecd.org/department/0,3355,en_2649_33729_1_1_1_1_1,00.html
Tema-2	INGLES
	CUANDO SEA CITADO A SUS EVALUACIONES DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA QUE ACREDITE EL NIVEL REQUERIDO EN EL PERFIL DEL PUESTO

TEMARIOS DE HABILIDADES PROFESIONALES

HABILIDADES PROFESIONALES PARA PLAZAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	
Tema-1	COMUNICACIÓN EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Comunicación
	Bibliografía
	Relaciones Humanas. P.J. Fulton Editorial. McGraw Hill. Unidades tres y cuatro.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	El proceso de la comunicación
	Habilidades de comunicación
	Comunicación Asertiva
	Página web
	http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales//documentos/lis/flores_t_l/capitulo1.pdf
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml
Tema-2	ACTITUD DE SERVICIO EN EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA STPS
Subtema-1	Código de conducta.
	Bibliografía
	Código de conducta de los Servidores Públicos de la Secretaría de la Función Pública
	Decálogo del Auditor Público
	Guía General de auditoria pública SFP
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de Servicio

	Responsabilidades y Obligaciones
	Momentos de la verdad.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/quienes_somos/quienes_somos/enlaces_relacionados/serv_prof/ASPIRANTES/CODIGO%20DE%20CONDUCTA%20SFP.pdf
	http://www.funcionpublica.gob.mx/pt/obligaciones_transparencia_art_7/sfp/doctos/guia_auditoria.pdf
	http://www.eumed.net/libros/2009c/600/MEJORAR%20EL%20SERVICIO%20A%20CLIENTE%20MOMENTO%20DE%20LA%20VERDAD.htm

HABILIDADES GERENCIALES

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de www.trabajaen.gob.mx al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós
Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Siliceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Orientación a la efectividad
2. Obtención de resultados de calidad
3. Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
4. Evaluación del desempeño
5. Mejora en el desempeño
6. Productividad superior

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos
Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

Fuente:

Secretaria de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc